

附件：

国元保险上海分公司 2025 年下半年社会招聘岗位信息表

序号	部门	岗位	人数	任职条件	岗位职责
1	客户服务与理赔管理部	车险人伤诉讼岗	1	（一）基本条件 遵守国家法律法规、规章和政策等，具有良好的职业道德，无违法及不良记录； （二）学历及经验要求 硕士研究生及以上学历;专业不限，保险、法学、医疗专业优先，且具备 2 年以上医疗人伤工作经验，有医疗人伤 5 年以上工作经验的学历可放宽至大学本科； （三）年龄要求 年龄要求不超过 35 周岁（截至公告发布当日）； （四）其他要求 1.认同公司企业文化，具有良好的职业道德与大局观念，有责任心，工作主动、细致； 2.具备良好的沟通和协调能力及解决问题的能力。	1.负责车险人伤案件的现场查勘、调查、伤者资料、伤情信息收集等事宜； 2.负责车险人伤案件的准确估损立案及跟踪调整未决等工作； 3.负责及时主动介入人伤案件调解，拟定合理的调解方案直至完成调解结案； 4.负责车险人伤可疑案件的调查走访，核实案件真实情况； 5.负责车险诉讼案件的诉前、诉中、诉后管理，直至案件办结； 6.负责车险人伤诉讼案件的降赔减损工作； 7.负责车险人伤未决案件的管理，定期梳理跟踪，加快调解结案； 8.负责车险人伤诉讼合作第三方公估公司、律所、鉴定机构的管理、维护、协议签署等事宜； 9.负责车险人伤诉讼数据管理并定期分析上报； 10.负责组织召开车险人伤诉讼方面的技能培训、知识学习等； 11.完成领导交办的其他工作。

国元保险上海分公司 2025 年下半年社会招聘岗位信息表

序号	部门	岗位	人数	任职条件	岗位职责
1	客户服务与理赔管理部	非车险理算内勤岗	1	（一）基本条件 遵守国家法律法规、规章和政策等，具有良好的职业道德，无违法及不良记录； （二）学历及经验要求 硕士研究生及以上学历；2 年以上非车险理算或理赔相关岗位工作经验，有 5 年以上非车险理算或理赔相关岗位工作经验的学历可放宽至大学本科； （三）年龄要求 年龄要求不超过 35 周岁（截至公告发布当日）； （四）其他要求 1.认同公司企业文化，具有良好的职业道德与大局观念，有责任心，工作主动、细致； 2.具备良好的沟通和协调能力及解决问题的能力。	1.负责非车险案件受理审核； 2.负责非车险案件理算工作； 3.负责非车险赔案理赔资料整理归档； 4.负责非车险赔案的沟通协调推进； 5.负责通过对理赔案件的分析，识别潜在的风险点与欺诈行为迹象，及时向上级汇报，提出相应建议与措施； 6.负责非车险理赔案件的支付录入工作； 7.负责非车险理赔投诉案件的处理和协调； 8.负责非车险理赔共保摊回案件的跟踪、处理和协调； 9.负责非车险理赔未决案件清理，定期报送数据； 10.完成领导交办的其他工作。